

## SAFETY TIPS

-Do not carry your original personal documents as identity card and Passport. Photocopies can also be used to identify yourself.

-Card sharps, "potatoes game": Stay away from them, you will never win and your wallet will be taken away. Attempts to play such games are penalized under Spanish law.

-Beware of "loving embrace" and suspicious offers of "help" ("help" with stains on clothes, "problems" with your car, etc). Thieves use clever tricks to rob you.

-In the visits to the beach: Keep an eye on your belongings, do not leave these alone or with strangers. Do not carry valuables (mobile phone, cash, gold chains, etc.)

-Check your luggage at all times, even when you are registering in hotels and / or apartments.

-Keep hold of your handbag and protect your wallet on public transport and in crowded areas (street markets, shows, performances, etc)

-Performing your usual operations at the ATMs - withdrawals, transfers, mobile recharges or balance queries- make sure there is no one around you and memorise your pin number to use the card. Cover the keypad with your hand when entering your pin number.

-We advise tourists that simulation of false crime, typified in the Spanish Penal Code, art. 457, states that anyone who pretends to be responsible or victim of a criminal offense, or denounces a non-existent one, provoking procedural actions, will be punished with a fine of six to twelve months, being able to proceed to his detention in the Spanish territory or even in his own country when already in it.

## CONTACT THE NATIONAL POLICE



This is the National Police emergency telephone number if you want to report a crime, make a complaint or obtain information

## WHERE TO MAKE A COMPLAINT

At the Police Station

Online: [www.policia.es](http://www.policia.es)

S.A.T.E (Tourist Attention Service)

## LANGUAGES SPOKEN AT SATE: ENGLISH, FRENCH, ITALIAN, RUSSIAN

### SATE SCHEDULE:

May to September:

Monday to Friday: 9h to 21h.

Weekends and holidays: 10h to 14h.

October to April:

Monday to Friday: 9h to 15h.

Weekend and holidays: closed

## 902 102 112

## COMPLAINTS TELEPHONE SERVICE



(English / French) 9:00 to 21:00 h.

(Italian / German) 9:00 to 15:00 h.



# POLICÍA NACIONAL



C/ Gerona, 44, esquina Avda Derramador

Tel: 965563675

Email: [benidorm.sate@policia.es](mailto:benidorm.sate@policia.es)



## BENIDORM, TURISMO RESPONSABLE BENIDORM, RESPONSIBLE TOURISM



## CONTACTO CON POLICÍA NACIONAL

Por hechos ocurridos en España



La Sala del 091 canaliza y da respuesta a las solicitudes y demandas de información de los ciudadanos en todo el territorio nacional.

### DÓNDE DENUNCIAR

- En la Comisaría de Policía
- Por internet [www.policia.es](http://www.policia.es)
- S.A.T.E. (Servicio de Atención al Turista Extranjero)

Oficina policial donde el turista es atendido de manera personalizada, integral y completa por un equipo de funcionarios policiales y de intérpretes en su propio idioma.

**IDIOMAS: INGLÉS, FRANCÉS,  
ITALIANO, RUSO**

#### HORARIO SATE:

De 01 de Mayo al 30 de Septiembre  
Lunes a Viernes: de 9h a 21h.  
Sábados, Domingos y Festivos: de 10h a 14h  
De 01 de Octubre al 30 de Abril  
Lunes a Viernes: de 9h a 15h.  
Sábado, Domingo y Festivos: Cerrado

### Servicio de Denuncias Telefónicas para Turistas Extranjeros: 902 102 112

Prestado por agentes de la Policía Nacional  
en los siguientes idiomas:



(Inglés / Francés) de 9:00 a 21:00 h.  
(Italiano / Alemán) de 9:00 a 15:00 h.

### CONSEJOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD:

- Durante sus vacaciones deje depositado su documento de identidad en el alojamiento.
- No participe en el juego del trile, o llamado "juego de la patata".
- Tenga cuidado ante el intento de ser abrazado de manera cordial por personas desconocidas.
- En las visitas a la playa no porte objetos de valor ni los deje a solas o a recaudo de desconocidos.
- Controle en todo momento su equipaje, incluso cuando esté registrándose en hoteles y/o apartamentos.
- En el transporte público y zonas de máxima afluencia de personas, mantenga su bolso cerrado hacia adelante y utilice los bolsillos delanteros del pantalón para portar su cartera.
- Tenga cuidado cuando saque dinero en los cajeros, pueden distraerle y quitarle el dinero.
- Se advierte al turista de que la Simulación de Delito, tipificado en el Código Penal Español, artículo 457, expone que todo aquel que simule ser responsable o víctima de una infracción penal o denuncie una inexistente, provocando actuaciones procesales, será castigado con multa de seis a doce meses, pudiendo proceder a su detención en territorio Español o incluso en su propio país cuando se encuentre en el mismo.

